

Pleno • Staff Operation Manual (中文版)

客盈 Pleno • 店员操作手册（中文版）

适用对象：收银员、服务员、厨房人员 本手册只讲"一线店员每天要用到的操作"。老板/店长才用得到的后台（菜单、会员、财务等）请看《老板后台手册》。注意：你登录后能看到的功能，是由店长给你分配的权限决定的，不是每个店员都一模一样。

一、如何访问与登录

客盈系统通过网页运行，日常使用有两种进入方式：

1. **用浏览器打开登录入口**：在手机或电脑浏览器访问 <https://pleno.cn/zh/login>，输入账号和密码登录。
 - 使用 iPhone 的店员，建议把登录入口"添加到主屏幕"（方法见本手册第七章），以后像 APP 一样点开就用。
2. **用安卓 APP**：在手机上安装"客盈手机端 APP"或"收银台 APP"（安装包可在官网 pleno.cn 的下载区获取），打开即进入登录页。

登录账号和密码由店长创建并发给你，自己不能注册。忘记密码找店长重置。

第一次登录后，建议点右上角头像 → **个人资料**，改成你自己的名字，方便同事辨认；也可以在这里改密码。

二、收银台（点单 / 结账）

收银台是你最常用的页面，登录后默认就在收银台。

1. 开台点单

- 左边是**桌台列表**，点一下对应桌号就"开台"了。
- 中间是**菜单**，按分类（如招牌推荐、主食、饮料）切换。
- 点菜品会弹出来，可以选**规格 / 辣度 / 加料**等选项，选好点"加入"。
- 右边是**已点清单**，能看到每桌点了什么、数量、价格。

2. 改单

- 数量错了：在右边清单里点 "+ / -" 调整。
- 顾客不要某道菜：点那道菜右边的删除图标删掉（注意：只能删“还没下单”的菜）。
- 顾客临时加菜：直接在菜单里继续点，加入同一桌的清单。

3. 下单

- 确认清单无误后，点“**”下单 / 提交“**”。
- 下单后，厨房的屏幕（KDS）会自动收到这道菜，厨师开始做。

4. 结账

- 顾客吃完要走，在收银台点这桌 → 点“**”结账 / 买单“**”。
- 系统算出总金额，选择收款方式：**现金**，或顾客要扫码时选对应的**收款码**（屏幕上会显示店里上传的收款码，顾客扫自己的手机付款）。
- 确认收款完成，这桌状态变成“已结账”，桌台空出来给下一桌。

小技巧：顾客要求“抹零”、老板给了优惠，或者某道菜顾客不满意要减钱——由**有权限的店长 / 老板**在结账时直接**改金额**即可（可以改某道菜的价格，也可以改应收总额）。系统会留记录，方便对账。

三、订单页（查看 / 跟单）

点左边菜单的“**”订单“**”图标进入。

- 这里能看到店里所有进行中的订单：哪桌点了什么、做到哪一步、是否已结账。
- 厨房出餐了，可以在这里把订单标记为“已上菜 / 完成”。
- 如果顾客说“菜上错了 / 不满意”，先在这里核对是哪道菜，再叫**店长 / 老板**到收银台结账时**改价**处理（系统没有单独的退款入口，错单用改价解决）。

四、厨房 KDS（厨师专用）

如果你是厨房岗位，登录后看“**”厨房“**”图标。

- 屏幕按时间顺序列出待做的菜，新订单在最上面或高亮。
- 一道菜做好了，点一下标记“完成”，这道菜就从待做列表消失（或变灰）。
- 没网或屏幕卡，先通知店长，不要自己乱点。

五、库存（提报缺货）

点**"库存"图标。

- 发现某样食材快没了，可以在这里**提报缺货 / 申请补货**，店长或厨房会看到。
 - 你一般只需要"报缺"，不要自己去改库存数字（那是店长/厨房的职责）。
-

六、个人资料 & 改密码

点右上角**头像** →

- **个人资料**：改显示名字、手机号、界面语言（系统支持中文 / 英文等多种语言，可在个人资料里切换）。登录账号和你的岗位不能改。
 - **修改密码**：输入旧密码 + 新密码（至少 6 位）即可。
-

七、用手机使用客盈（iPhone / 安卓）

iPhone：把网页变成 APP

1. 打开 iPhone 自带的 **Safari 浏览器**，在地址栏输入登录入口 <https://pleno.cn/zh/login> 并打开（务必用 Safari，别用微信里点开）。
2. 登录你的账号。
3. 点屏幕**底部中间的"共享"按钮**（一个方框带向上箭头）。
4. 在菜单里往下滑，找到 **"添加到主屏幕"**。
5. 名字可以改成好记的，比如"客盈收银"，点右上角 **"添加"**。
6. 回到手机桌面就有了一个图标，点开就是**全屏网页**，没有浏览器地址栏，和 APP 一模一样。

小提示：网页版和安卓 APP 一样需要联网才能用；店内临时断网时，可让设备连上手机热点继续用。出单走网络打印机，iPhone 上无需安装打印代理。

安卓：安装 APP

- 在官网 pleno.cn 下载区获取"手机端 APP"或"收银台 APP"安装包（.apk），安装后打开即进入登录页。
 - 收银台 APP 适合收银机 / 平板横屏使用；手机端 APP 适合手机日常操作。
-

八、常见问题

Q：我登录后看不到某个功能？ A：那是店长没给你这个权限，正常。需要的话让店长调整。

Q：点错单了怎么办？ A：没下单的菜直接在收银台删掉；已经下单的找店长，不要自己硬删。

Q：结账时收钱和显示金额对不上？ A：先核对订单页，确认没漏单、没重复加菜；仍不对就找店长。

Q：屏幕卡住 / 点不动？ A：刷新页面（Ctrl+F5）。还不行就重启浏览器，实在不行找店长或技术支持。

本手册仅面向门店一线员工使用。