

Pleno · Owner Manual (ภาษาไทย)

Pleno · คู่มือผู้บริหารร้าน (ภาษาไทย)

กลุ่มผู้ใช้: เจ้าของร้าน, ผู้จัดการร้าน, ผู้บริหารแบรนด์แบบเซน คู่มือนี้กล่าวถึงสิ่งที่ผู้บริหารทำได้ในระบบหลังบ้าน สำหรับพนักงานหน้าร้านดูคู่มือพนักงาน หมายเหตุ: ระบบมี 2 โหมด คือ "ร้านเดียว" และ "เซน (หลายสาขา)" ผู้บริหารแบรนด์เซนสามารถจัดการสาขาของตนเองได้ โดยหัวข้อที่เกี่ยวกับเซนจะระบุ "เฉพาะเซน"

1. วิธีเข้าใช้งานและเข้าสู่ระบบ

1. ใช้บัญชีเจ้าของร้าน / ผู้จัดการ เข้าสู่ระบบผ่านลิงก์ <https://pleno.cn/th/login> หรือติดตั้ง "แอปมือถือ / แอป POS" บนเครื่อง Android แล้วเข้าสู่ระบบ
2. หลังเข้าสู่ระบบ หน้าเริ่มต้นคือ **หน้าเก็บเงิน (POS)** ไอคอนแนวตั้งด้านซ้ายคือทางเข้าฟังก์ชันต่าง ๆ ของระบบหลังบ้าน
3. แตะอวตารที่มุมขวบนเพื่อแก้ไข **ข้อมูลส่วนตัว** หรือ **รหัสผ่าน**

บัญชีเจ้าของร้านถูกสร้างโดยผู้ติดตั้งระบบ ไม่สามารถสมัครเองได้ โปรดเก็บไว้อย่างปลอดภัยและอย่าเผยแพร่ให้ผู้อื่น

หากต้องการทดลองใช้งานระบบ สามารถใช้บัญชีทดลอง **test / 123456** (ใช้สำหรับทดลองเท่านั้น สำหรับใช้งานจริงให้ใช้บัญชีพนักงานที่ผู้จัดการสร้างให้)

2. หน้าเก็บเงิน (POS – รับออเดอร์แทนลูกค้า)

เจ้าของร้าน / ผู้จัดการสามารถรับออเดอร์แทนลูกค้าได้ที่ระบบหลังบ้าน โดยวิธีใช้เหมือนกับพนักงาน (ดูคู่มือพนักงาน หัวข้อ "หน้าเก็บเงิน") มีประโยชน์ช่วงเวลาเร่งด่วน

หมายเหตุ: ในเวอร์ชันก่อนหน้ามีหน้า "ภาพรวมธุรกิจ (Dashboard)" ซึ่งได้ถูกนำออกในเวอร์ชันปัจจุบันแล้ว ข้อมูลธุรกิจ (ยอดขาย จำนวนออเดอร์ เมนูขายดี สัดส่วนช่องทางชำระเงิน ฯลฯ) ถูกรวมไว้ในหน้า **การเงิน** (ดูหัวข้อ "การเงิน (รวมรายงานธุรกิจ)" ด้านล่าง) ตรวจสอบตัวเลขได้ที่หน้านั้น

3. จัดการออเดอร์

แตะไอคอน **"ออเดอร์"**:

- ดูสถานะออเดอร์ทั้งหมด (รอทำ / กำลังทำ / เสิร์ฟแล้ว / ชำระแล้ว)
 - แตะเพื่อระบุว่าเสิร์ฟแล้ว / ทำเสร็จ และจัดการออเดอร์เพิ่มของลูกค้า
 - หากพบออเดอร์ผิดพลาด ให้ตรวจสอบที่นี้ก่อน แล้วจัดการตอนชำระเงิน (ดูหัวข้อถัดไป)
-

4. บิล / ชำระเงิน / จัดการออเดอร์ที่ผิดพลาด

- **บิล:** ดูรายละเอียดค่าใช้จ่ายแต่ละรายการ
 - **ชำระเงิน:** รับเงินที่หน้า POS โดยเลือกชำระเป็นเงินสด หรือแสดง QR Code รับเงินของร้าน เมื่อยืนยันแล้ว โຕะจะเปลี่ยนเป็นสถานะ "ชำระแล้ว"
 - **จัดการออเดอร์ผิดพลาด / ให้ส่วนลด:** ระบบ**ไม่มีปุ่ม "คืนเงิน (Refund)" แยกต่างหาก** หากลูกค้าไม่พอใจอาหารจานใด หรือเจ้าของร้านต้องการลดราคา ให้**แก้ไขยอดเงินตอนชำระเงิน**ที่หน้า POS โดยตรง: แก้อาหารจานนั้น หรือแก้ยอดรวมที่ต้องชำระ การแก้ไขจะถูกบันทึกไว้เพื่อตรวจสอบบัญชี เนื่องจากเกี่ยวข้องกับเงินจริง โปรดปฏิบัติตามระเบียบของร้าน และให้ผู้มีสิทธิ์เป็นผู้ดำเนินการ
-

5. การเงิน (รวมรายงานธุรกิจ)

แตะไอคอน **"การเงิน"**: หน้า "การเงิน" และ "รายงาน" ที่เคยแยกกัน ถูกรวมเป็นหน้าเดียวแล้ว

- **รายรับ-รายจ่าย:** สรุปยอดขาย รายการค่าใช้จ่าย และข้อมูลการเงินอื่น ๆ
- **ตัวชี้วัดธุรกิจ:** จำนวนออเดอร์ มูลค่าออเดอร์เฉลี่ย — ดูได้ทันทีว่าวันนี้เป็นอย่างไร
- **วิเคราะห์ธุรกิจ:** สัดส่วนช่องทางชำระเงิน (เงินสด / QR ได้เท่าไร) เมนูขายดี TOP 10 — รู้ว่าอะไรขายดี เติรมสต็อกได้ทันเวลา
- **ส่งออก:** ส่งออกรายละเอียดยอดขายและอันดับเมนูขายดีเป็น CSV เพื่อวิเคราะห์ต่อในคอมพิวเตอร์
- ตัวกรองวันที่สลับได้ตาม **วัน / เดือน** และเลือกวันเริ่มต้น-สิ้นสุดตามต้องการเพื่อดูช่วงเวลาใดก็ได้

แนะนำให้เปิดหน้า "การเงิน" อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง เพื่อรู้ว่า "ได้เท่าไร อะไรขายดี"

6. ครั้ว KDS

แตะไอคอน **"ครั้ว"** เพื่อดูหน้าจอเดียวกับที่ครั้วเห็น เจ้าของร้านสามารถติดตามสถานะแต่ละจานและตรวจสอบประสิทธิภาพการเสิร์ฟได้

7. จัดการโຕะ

แตะไอคอน **"โຕะ"** (เฉพาะผู้บริหาร):

- **เพิ่มโຕะ:** กรอกหมายเลขโຕะและจำนวนที่นั่ง ลูกค้าสแกน QR เพื่อสั่งอาหารโดยใช้โຕะเหล่านี้

- สามารถหยุดใช้ / ลบโต๊ะได้ (เช่น ห้องส่วนตัวที่ไม่ได้ใช้ชั่วคราว)
 - ก่อนเปิดร้านโปรดตรวจสอบว่าได้ถูกสร้างครบแล้ว มิฉะนั้นลูกค้าจะสแกนสั่งอาหารไม่ได้
-

8. จัดการเมนู (รายการอาหาร)

แตะไอคอน **"เมนู"** ซึ่งเป็นหน้าที่คุณแก้ไขที่สุด:

- **เพิ่มอาหาร:** กรอกชื่อ ราคา หมวดหมู่ รูปภาพ และเลือกตัวเลือกขนาด (เช่น ใหญ่ / เล็ก)
- **แก้ไข:** เปลี่ยนราคา รายละเอียด ขึ้น/ลงขาย (ของหมดให้ลงขายก่อน ไม่ต้องลบ)
- **ตั้งเป็นเมนูแนะนำ:** อาหารที่ดีสามารถติดป้าย "แนะนำ" เพื่อแสดงด้านหน้า
- **ลบ:** ลบได้ แต่**อาหารที่เคยมีในออเดอร์แล้วยังคงอยู่ในประวัติออเดอร์** (ชื่อและราคาไม่หาย) เพียงแต่ไม่แสดงในเมนูอีกต่อไป ลบได้โดยไม่ทำให้บัญชีเสียหาย
- **หมวดหมู่:** จัดเมนูให้เป็นระเบียบ (แนะนำ อาหารจานหลัก เครื่องดื่ม...) ให้ลูกค้าดูง่าย

คำแนะนำ: ควรใช้ "ลงขาย" แทนการลบถ้าเป็นไปได้ ลบเฉพาะเมื่อยกเลิกเมนูนั้นถาวร

9. สมาชิก & คูปอง

- **สมาชิก:** แตะไอคอน **"สมาชิก"** เพื่อดูข้อมูลสมาชิก ยอดเงินคงเหลือและคะแนน (หากเปิดใช้งานฟีเจอร์สมาชิก)
 - **คูปอง:** แตะไอคอน **"คูปอง"** เพื่อสร้างคูปองลดราคา / ส่วนลด ดึงดูดลูกค้ากลับมาซื้อซ้ำ
-

10. จัดการสต็อก

แตะไอคอน **"สต็อก"**:

- ครีว / พนักงานเสิร์ฟสามารถ**แจ้งของขาด ขอเบิกเพิ่ม**ได้ที่นี้
 - ผู้จัดการ / ครีวรับผิดชอบรับของเข้าคลัง ปรับยอดสต็อกในแต่ละวัน
 - ใบสั่งซื้อและข้อมูลซัพพลายเออร์ดูแลโดยผู้จัดการขึ้นไป
-

11. บัญชีพนักงาน

แตะไอคอน **"พนักงาน"** (เฉพาะเจ้าของร้าน / ผู้ดูแลระบบ):

- **เพิ่มพนักงาน:** กรอกชื่อ เบอร์โทร ตั้งรหัสผ่าน และเลือกตำแหน่ง (พนักงานเสิร์ฟ / ครีว / ผู้จัดการ ฯลฯ)
- แต่ละตำแหน่งเห็นหน้าต่างกัน (สิทธิ์ถูกตั้งอัตโนมัติตามตำแหน่ง)

- พนักงานลาออกสามารถ**หยุดใช้งาน**บัญชีได้ (เข้าสู่ระบบไม่ได้ แต่ประวัติยังคงอยู่เพื่อตรวจสอบบัญชี)
- สามารถ**ตัดลอกลิงก์เข้าสู่ระบบของพนักงาน**ส่งให้เขา กดเปิดก็เข้าสู่ระบบได้

12. ตั้งค่าร้าน

แตะไอคอนเฟือง **"ตั้งค่า"** ที่มุมซ้ายล่าง (เฉพาะเจ้าของร้าน / ผู้ดูแลระบบ):

- แก่ชื่อร้าน เวลาเปิด-ปิด **สีธีมอินเทอร์เฟซ** และอัปโหลดโลโกร้าน (สิ่งที่ลูกค้าเห็นเมื่อสแกน)
- **QR Code รับเงิน**: อัปโหลดรูป QR ของธนาคาร / WeChat / Alipay เมื่อลูกค้าต้องการจ่ายผ่าน QR ที่หน้า POS พนักงานเลือกช่องทางนั้นแล้วระบบจะแสดง QR ที่คุณอัปโหลดไว้ **หากไม่อัปโหลด ระบบจะไม่แสดง** ลูกค้าจ่ายได้เพียงเงินสด
- **สกุลเงิน**: เลือกสกุลเงินที่ร้านใช้ (เช่น บาทไทย / หยวน / ดอลลาร์สหรัฐ) ราคาทั้งระบบจะเปลี่ยนตามการตั้งค่านี้ **มีผลทันทีหลังจากบันทึก** ตั้งค่าก่อนเปิดร้าน
- **ลิงก์หน้าหลักร้าน**: ระบบสร้างลิงก์หน้าหลักของร้านให้อัตโนมัติ (ลูกค้าเปิดดูชื่อร้าน ที่อยู่ เมนูได้) บนหน้าตั้งค่าสามารถ**ตัดลอกลิงก์**นี้ไปแชร์ได้ หากมีเว็บไซต์ของตัวเองหรือหน้าหลักที่ดีกว่า ก็**เปลี่ยนเป็นลิงก์ของตัวเอง**ได้ และกด **"คืนค่าเริ่มต้น"** ได้ทุกเมื่อเพื่อกลับเป็นลิงก์ระบบ
- **เขตข้อมูลนโยบายความเป็นส่วนตัว**: เลือกภูมิภาคที่ร้านตั้งอยู่ ระบบจะแสดงนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ตรงกับเขตนั้น (ข้อกำหนดแตกต่างกันตามภูมิภาค) โปรดเลือกตามพื้นที่จริงเพื่อแสดงประกาศที่ถูกต้องตามกฎหมายแก่ลูกค้า

13. จัดการเซ่น / หลายสาขา (เฉพาะเซ่น)

หากคุณบริหาร**แบรนด์แบบเซ่น** (หลายสาขา) บัญชีของคุณคือ "ผู้บริหารเซ่น" และยังสามารถ:

- สลับดู**ข้อมูลธุรกิจของแต่ละสาขา**ในระบบหลังบ้าน
- จัดการ**สาขา**ของแบรนด์ (เปิดสาขาใหม่ หยุดใช้สาขา)
- ตั้งเมนูและพนักงานให้แต่ละสาขาเหมือนกันหรือแยกกัน

หมายเหตุ: "การจัดการเซ่น" ข้างต้นใช้กับสาขาภายใต้แบรนด์ของคุณเท่านั้น โดยผู้บริหารเซ่นเป็นผู้ดำเนินการ

14. ข้อมูลส่วนตัว & ความปลอดภัย

- อวตารมุมขวบน → **ข้อมูลส่วนตัว**: แก่ชื่อที่แสดง เบอร์โทร ภาษาของอินเทอร์เฟซ (รองรับ ไทย / อังกฤษ / จีน / เมียนมา สลับได้ทันที) บัญชีเข้าสู่ระบบและตำแหน่งไม่สามารถแก้ไขได้
- อวตารมุมขวบน → **เปลี่ยนรหัสผ่าน**: เปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำเพื่อความปลอดภัย

- บัญชีเจ้าของร้านมีสิทธิ์สูงสุด โปรดใช้เฉพาะงานบริหารและอย่าให้ผู้อื่นยืม

15. รายการตรวจสอบประจำวัน

- ☐ ก่อนเปิดร้าน: โต๊ะครบ เมนูขึ้นขายครบ QR รับเงินอัปเดตแล้ว เครือข่ายใช้งานได้
- ☐ ระหว่างเปิดร้าน: ดูหน้าออเดอร์ จัดการออเดอร์ผิดปกติให้ทัน
- ☐ หลังปิดร้าน: เปิดหน้า "การเงิน" ตรวจสอบยอดขายวันและช่องทางชำระเงิน
- ☐ เป็นประจำ: อัปเดตเมนู ลบเมนูที่ไม่ขายนาน ตรวจสอบสต็อก

16. จัดการร้านผ่านมือถือ (iPhone / Android)

iPhone: ทำให้เว็บเพจเป็นแอป

1. เปิด **Safari** บน iPhone พิมพ์ลิงก์เข้าสู่ระบบ <https://pleno.cn/th/login> แล้วเปิด (ต้องใช้ Safari อย่าเปิดผ่านแอปแชท)
2. เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีเจ้าของร้าน / ผู้จัดการ
3. แตะปุ่ม **"แชร์"** ตรงกลางด้านล่าง (รูปสี่เหลี่ยมมีลูกศรขึ้น)
4. เลื่อนลงหา **"เพิ่มที่หน้าจอโฮม"**
5. เปลี่ยนชื่อให้จำง่าย เช่น "Pleno Manager" แล้วแตะ **"เพิ่ม"**
6. จะมีไอคอนปรากฏที่หน้าจอโฮม แตะเปิดเป็นเว็บเพจเต็มจอ เหมือนใช้แอป

iPhone ไม่ต้องติดตั้งพรินต์เอเจนต์; การพิมพ์ออกบิลใช้เครื่องพิมพ์เครือข่าย ระบบจัดการให้อัตโนมัติ

Android: ติดตั้งแอป

- ดาวน์โหลด "แอปมือถือ" หรือ "แอป POS" (ไฟล์ .apk) ได้จาก pleno.cn ติดตั้งแล้วเปิดเข้าสู่หน้าเข้าสู่ระบบ
- แอป POS เหมาะกับเครื่องคิดเงิน / แท็บเล็ตแนวนอน ส่วนแอปมือถือเหมาะกับใช้งานประจำวันบนโทรศัพท์

คู่มือนี้สำหรับผู้บริหารร้าน